

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. OBJET ET PORTÉE

1.1. Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels 2Go4Green SA, dont le siège social est établi à 1050 Ixelles, Avenue Louise n°231 (BCE nr. 0765.411.558) (ci-après « 2Go4Green » ou le « Vendeur ») fournit les produits et services présentés dans ses catalogues à l'exception des produits et services visés à l'article 1.2 (ci-après, les « Produits » et les « Services ») aux acheteurs professionnels, entreprises au sens de l'article 1.1 du Code de droit économique assujetties à la TVA (ci-après, le « Client »).

1.2. Les Conditions Générales s'appliquent aux commandes de Produits et/ou Services adressées par le Client à 2Go4Green (ci-après la « Commande » ou les « Commandes »), sans préjudice des conditions particulières spécialement négociées entre le Client et 2Go4Green, à l'exclusion de tout autre document et notamment des conditions générales d'achat du Client. Les Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord entre 2Go4Green et le Client en ce qui concerne l'exécution et la livraison de la Commande et remplacent, annulent, et prévalent sur tout autre engagement, déclaration antérieure ou document concernant cette Commande. Le Client reconnaît, à cet égard, que les documents, prospectus ou catalogues de 2Go4Green qui lui ont été remis ou auxquels il a accédé n'ont qu'une valeur indicative.

### 2. CONNAISSANCE ET ACCEPTATION

2.1. En adressant une Commande à 2Go4Green, le Client est réputé avoir accepté les présentes Conditions Générales sans aucune réserve. À cet effet, les Conditions Générales sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client et sont disponibles pour téléchargement PDF à l'adresse suivante : [www.2go4green.eu](http://www.2go4green.eu).

2.2. Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par 2Go4Green en fonction de l'évolution des règles légales applicables et de ses propres besoins, la version applicable à l'achat des Produits et/ou Services par le Client étant celle en vigueur à la date de l'envoi du bon de commande visé à l'article 3.1 à 2Go4Green (ci-après, le « Bon de commande »).

### 3. PASSATION DE LA COMMANDE

3.1. Toute Commande doit être adressée par le Client à 2Go4Green à l'adresse e-mail [order@2go4green.eu](mailto:order@2go4green.eu) au moyen du Bon de commande annexé aux présentes Conditions Générales dûment complété par le Client.

3.2. Seul un tel Bon de commande adressé par le Client à l'adresse e-mail reprise ci-dessus sera pris en compte par 2Go4Green, pourvu que les Produits et/ou Services commandés ainsi que le lieu de livraison y soient décrits de manière suffisamment précise, en se référant notamment, dans la mesure du possible, aux références catalogues des Produits commandés.

3.3. En adressant le Bon de commande à 2Go4Green, le Client déclare :

- agir en tant qu'entreprise au sens de l'article 1.1 du Code de droit économique et être assujettie à la TVA ;
- que toute les informations contenues dans le Bon de commande sont complètes et exactes;
- accepter sans réserve les présentes Conditions Générales et renoncer à l'application de ses propres conditions générales d'achat ;
- s'engager à payer le prix convenu en cas de confirmation de commande par 2Go4Green.

3.4. Le Client dispose de la possibilité d'interroger 2Go4Green à tout moment, soit directement, soit via l'intermédiaire d'un agent agréé 2Go4Green, pour obtenir les renseignements qu'il estimerait utiles ou nécessaires sur les Produits et/ou Services et pour déterminer quels sont ceux qui peuvent correspondre à ses besoins. Le Client est seul responsable de l'usage auquel il destine les Produits et/ou Service qu'il commande auprès de 2Go4Green et il assume seul la responsabilité du choix des Produits et/ou Services qu'il souhaite acheter parmi ceux proposés par 2Go4Green.

3.5. Toute Commande adressée à 2Go4Green, soit directement, soit via les intermédiaires commerciaux 2Go4Green, ne lie 2Go4Green qu'après l'envoi d'une confirmation de commande par e-mail au Client (ci-après, la « Confirmation de commande »). 2Go4Green se réserve le droit de refuser toute Commande lui étant adressée en cas d'indisponibilité des Produits commandés ou d'indisponibilité des prestataires chargés d'exécuter les Services commandés, sans préjudice de l'article 13 – Force majeure.

3.6. Aucune Commande ayant fait l'objet d'une Confirmation de commande ne peut être annulée, modifiée ou rétractée par le Client, sauf accord exprès et écrit de 2Go4Green. Si 2Go4Green accepte qu'il soit procédé à une modification de la Commande après sa confirmation, le Client accepte que cette modification puisse faire l'objet de frais supplémentaires et, le cas échéant, l'objet d'une nouvelle Confirmation de commande avant de lier 2Go4Green.

3.7. En cas de Confirmation de la commande, la vente doit être considérée comme parfaite et le Client sera tenu de payer à 2Go4Green le prix facturé conformément à l'article 8 – Prix.

### 4. DÉLAIS DE LIVRAISON

4.1. La livraison des Produits commandés a lieu les jours ouvrables entre 9 et 17 heures, sans engagement d'horaire précis, dans un délai de 2 à 10 jours ouvrables à compter de la date de réception du paiement du prix de la Commande, conformément à l'article 9. Ce délai est communiqué à titre indicatif et dépend notamment de la complexité de la Commande et du stock disponible.

4.2. Seul un retard de livraison de 7 jours ouvrables par rapport à la date annoncée par 2Go4Green pourra donner lieu à une réclamation de la part du Client et, le cas échéant, à l'annulation de la Commande. Dans ce cas, 2Go4Green rembourse au Client les montants déjà perçus. En tout état de cause, 2Go4Green ne pourra être tenue pour responsable en cas de retard dans la livraison de la Commande suite à des difficultés à trouver le lieu de livraison, à un accident imputable à un tiers, à un trafic dense ou d'autres éléments fortuits, sans préjudice de l'article 13 – Force majeure.

4.3. Le Client accepte que, selon la quantité de Produits commandés ou le stock disponible, 2Go4Green se réserve la faculté de diviser la livraison en plusieurs envois. Dans ce cas, le délai de livraison pourrait s'en trouver modifié, ce dont le Client sera informé.

### 5. MODALITÉ DE LA LIVRAISON

5.1. Sous réserve de l'article 7.3, les Produits commandés seront livrés à l'adressée indiquée par le Client sur le Bon de commande. La remise de la Commande est accompagnée d'un bon de livraison devant être signé par le Client ou par l'un de ses préposés au nom du Client (ci-après, le « Bon de livraison »). La signature du Bon de livraison atteste de la bonne exécution de la livraison et fait foi entre 2Go4Green et le Client.

5.2. Le transfert des risques intervient à la signature du Bon de livraison.

5.3. Toute difficulté de livraison liée à une absence du Client à l'adresse indiquée dans le Bon de commande ou une erreur d'adresse dans le Bon de commande restera de la responsabilité intégrale du Client, qui devra prendre à sa charge les frais liés au réacheminement de la Commande livrée à une adresse incorrecte. Il assumera également la charge financière et les risques de toute conséquence liée à cette erreur d'adresse.

5.4. Les emballages et autres matériels cautionnés restent la propriété de 2Go4Green. Ils doivent être mis à disposition de 2Go4Green pour reprise dans les 2 mois de la date de livraison franco, en bon état tant intérieur qu'extérieur. S'il s'agit de contenants, ceux-ci doivent être vidés, propres et non souillés et ne pas avoir contenu d'autres produits que ceux pour lesquels ils ont été facturés. À défaut, 2Go4Green se réserve le droit de refuser leur reprise et/ou de ne pas créditer le montant de leur caution au Client.

## 6. AGRÉATION DE LA COMMANDE

6.1. Dès réception de la Commande, le Client est tenu d'en vérifier la conformité avec la Confirmation de commande. Le Client dispose d'un délai de 24 heures à compter de la signature du Bon de livraison pour informer 2Go4Green d'éventuels défauts ou non conformités. En l'absence de réclamation particulière du Client en-dehors de ce délai, la Commande est réputée acceptée en l'état par le Client.

6.2. En cas de réclamation avérée communiquée à 2Go4Green conformément à l'article 6.1., 2Go4Green procédera au remplacement de la Commande ou de la partie de la Commande viciée, à l'exclusion d'un quelconque remboursement ou dédommagement du Client, sauf si un tel remplacement n'est pas possible en raison de l'absence de stock disponible. Aucun remplacement ou aucun remboursement par 2Go4Green n'aura lieu si le défaut ou la non-conformité est imputable à un manquement du Client lui-même.

6.3. Les vices cachés affectant les Produits devront être notifiés par le Client à 2Go4Green par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de leur découverte. Si le vice caché est avéré et ne résulte pas d'un manquement du Client, notamment en cas de non-respect de l'article 11, 2Go4Green procédera au remplacement de la Commande conformément à l'article 6.2 avec exclusion de tout dédommagement ultérieur.

## 7. EXÉCUTION DES SERVICES

7.1. L'exécution des Services impliquant l'intervention de spécialistes agréés (ci-après le ou les « Spécialiste(s) »), le Client qui souhaite y recourir devra communiquer ses données de contact dans le Bon de commande. Il sera contacté par le Spécialiste en-dehors de 5 jours ouvrables à compter de la réception de l'acompte visé à l'article 9.2 afin de fixer un rendez-vous pour que les Services soient exécutés.

7.2. Le Client reconnaît que 2Go4Green n'intervient pas dans l'organisation du travail des Spécialistes et qu'il incombe exclusivement au Client de s'accorder avec le Spécialiste sur la date et l'horaire d'exécution des Services. A défaut d'accord du Client avec les dates proposées par le Spécialiste, le Client peut soit procéder à l'annulation de la Commande, dans ce cas les montants perçus par 2Go4Green sont remboursés au Client, soit demander à ce qu'un nouveau Spécialiste lui soit proposé.

7.3. En dérogation avec les articles 4 et 5 et sauf si autrement convenu entre les Parties, les Produits devant être appliqués et/ou installés par les Spécialistes dans le cadre de l'exécution des Services seront apportés directement par le Spécialiste au jour de son intervention, tel que convenu avec le Client, sans préjudice de l'article 6 des présentes Conditions Générales qui reste d'application.

## 8. PRIX

8.1. Les prix applicables à une Commande sont ceux en vigueur au jour de l'envoi du Bon de commande. Les prix indiqués dans la Confirmation de commande sont indiqués en euros et hors taxes, et comprennent les frais de livraison ainsi que, le cas échéant, les montants relatifs aux emballages et autres matériels cautionnés.

8.2. Les montants relatifs aux emballages et autres matériels cautionnés sont crédités au Client à leur reprise, conformément et dans les limites prévues à l'article 5.4.

8.3. Les prix sont majorés de la TVA au taux en vigueur, tout changement du taux de TVA applicable étant automatiquement répercuté sur la facture du Client.

8.4. 2Go4Green se réserve le droit d'offrir au Client des rabais, remises, ristournes, escomptes en fonction notamment de l'importance de la Commande. Ils figureront sur la facture.

## 9. FACTURATION

9.1. Les factures de 2Go4Green sont payables au grand comptant dès leur date d'émission sur le compte bancaire de 2Go4Green repris sur la facture.

9.2. Les factures relatives aux Commandes de Produits sont adressées au Client en même temps que la Confirmation de commande. A défaut de paiement de la facture dans son intégralité, le Client reconnaît que la livraison des Produits sera suspendue.

9.3. Une demande d'acompte de 60% du prix total des Services commandés par le Client, payable au grand comptant à compter de sa date d'émission, lui sera adressée avec la Confirmation de commande. Le Client reconnaît que le Spécialiste ne fixera un rendez-vous avec le Client que moyennant réception de cet acompte. Le solde de 40% du prix des Services commandés par le Client lui sera facturé suite à l'exécution des Services.

9.4. Si la Commande concerne tant des Produits que des Services, le Client reconnaît que leur livraison et leur exécution seront suspendues tant qu'à la fois le montant de la facture des Produits et à la fois le montant de l'acompte ne sont pas intégralement versés conformément aux articles 9.1 et 9.2.

9.5. Toute facture non payée à son échéance sera majorée, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire égale à 15% du montant restant dû, avec un minimum de 50 euros, sans préjudice d'un intérêt de retard annuel de 12%. Si les frais de recouvrement sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire sera due sur présentation des justificatifs.

9.6. Moyennant accord de 2Go4Green, certains Produits peuvent faire l'objet d'un contrat de leasing permettant au Client, moyennant le paiement de redevances mensuelles, d'utiliser les Produits concernés par le contrat pendant une période déterminée sans s'en voir transférer la propriété, période au terme de laquelle le Client est libre d'exercer une option d'achat sur ces Produits. Les conditions applicables à ces contrats de leasing sont définies entre le Client et l'institution financière désignée par 2Go4Green, dans les conditions imposées par cette institution financière.

9.7. 2Go4Green se réserve la propriété des Produits tant que le montant de la facture n'a pas été entièrement versé par le Client et peut, dans ce cas, exiger du Client la restitution des Produits.

9.8. En cas de non-respect des conditions de paiement fixées ci-dessus, 2Go4Green se réserve en outre le droit de refuser de nouvelles Commandes ou de suspendre ou d'annuler la livraison des Commandes du Client en cours, sans préjudice des autres recours.

## 10. GARANTIES

10.1. Sans préjudice de l'article 6, les Produits sont livrés au Client avec les garanties commerciales et/ou garanties d'usines éventuellement émises par le fabricant ou producteur des Produits, qui peuvent être retrouvées sur la documentation remise lors de la livraison de ces Produits. En l'absence de documentation spécifique faisant référence à une telle garantie, les Produits doivent être considérés comme étant livrés sans garantie.

10.2. Le Client reconnaît qu'il ne pourra toutefois aucunement se prévaloir des garanties prévues par le présent article 10.1 dans les hypothèses suivantes :

- En cas de non-respect de l'article 11 ;
- En cas d'utilisation des Produits avec des accessoires ou des outils qui n'auraient pas été recommandés par le fabricant desdits Produits ou qui n'auraient pas été fournis par 2Go4Green ;
- En cas d'utilisation de Produits d'occasion ou qui auraient fait l'objet de réparations auprès de réparateurs non-conseillés ou non-agrétés par 2Go4Green ou par le fabricant.

## 11. RESPONSABILITÉ ET OBLIGATIONS DU CLIENT

11.1. Le Client est seul responsable de la Commande dès sa réception. A ce titre, le Client reconnaît devoir stocker et utiliser les Produits en bon père de famille et conformément à leur destination, ce qui implique, en tout état de cause et à titre non-exhaustif, les obligations et interdictions suivantes :

- a. L'obligation de se conformer aux prescriptions du fabricant, qui peuvent être trouvées sur les contenants ou sur les modes d'emploi des Produits commandés, en ce compris en ce qui concerne les dates limites d'utilisation ;
- b. S'abstenir de stocker et d'utiliser les Produits dans des lieux à risques tel qu'à proximité de sources de chaleur, dans des lieux accessibles aux enfants ou des lieux non-ventilés ;

c. Maintenir les Produits séparés d'autres Produits, ne pas en modifier les contenants et s'abstenir de toute modification ou mélange avec d'autres produits ;

d. Conserver les instructions d'utilisation et les mettre à disposition de toute personne utilisant les Produits commandés en s'assurant qu'elle en prend dûment connaissance et qu'elle dispose des compétences et facultés nécessaires à leur respect ;

e. Obtenir toute autorisation qui serait préalablement requise en vue d'utiliser les Produits ;

11.2. Le Client ne peut, sauf autorisation contraire expresse et écrite de 2Go4Green, offrir en vente, vendre, ou offrir gratuitement les Produits de 2Go4Green, tels que présentés dans leur emballage d'origine ou en procédant à leur reconditionnement, que cela soit fait conjointement ou non à d'autres produits ou services déterminés.

11.3. La vente des Produits ne confère aucun droit au Client sur les marques ou signes distinctifs apposés sur les Produits et la documentation associée. Aucun terme dans les présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme conférant au Client un droit de propriété intellectuelle ou une licence sur les emballages, marques, logo ou signes distinctifs relatifs aux Produits ou à 2Go4Green, sauf à ce qui est strictement nécessaire pour utiliser le Produit conformément au présent article 11.

11.4. En cas de réclamation ou de poursuite judiciaire contre 2Go4Green fondées sur violation par le Client du présent article 11, le Client s'engage à faire cesser immédiatement le trouble et à indemniser 2Go4Green contre toutes pertes, dépenses, frais ou autres responsabilités résultant d'une telle réclamation.

11.5. Le présent article 11 s'applique également à tout échantillon ou Produit distribué par 2Go4Green gratuitement à des fins de marketing ou en vue d'entrer dans les liens d'une relation commerciale.

## 12. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ DE 2GO4GREEN

12.1. 2Go4Green décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, y compris notamment tout préjudice financier ou commercial, perte de clientèle ou d'épargne, trouble commercial quelconque, toute augmentation des coûts et autres frais généraux, perte de bénéfice ou perte d'image de marque. En tout état de cause, la responsabilité de 2Go4Green sera limitée au prix total de la Commande lui ayant été adressée par le Client.

12.2. 2Go4Green ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant du stockage ou de l'utilisation des Produits qui se voudrait non-

conforme avec l'article 11 des présentes Conditions Générales.

## 13. FORCE MAJEURE

13.1. 2Go4Green sera exonérée de toute responsabilité en cas de manquement total ou partiel à l'exécution de ses obligations en vertu de présentes Conditions Générales qui résulterait d'un cas de force majeure consistant en un événement et/ou circonstance indépendants de la volonté de 2Go4Green qui n'étaient pas raisonnablement prévisibles et qui n'auraient pas pu être anticipés ou évités, y compris, sans que cette liste ne soit exhaustive, des grèves, des fermetures ou autres actions industrielles, l'impossibilité d'utiliser les transports par route, rail ou bateau, en cas de conditions météorologiques ou environnementales extrêmes ou inhabituelles, de manque de matières premières ou énergétiques, d'incendie, d'actes, décrets, législation ou restrictions de tous gouvernements, en cas de défaillance postale, d'épidémie ou de pandémie, d'acte de guerre ou d'acte terroriste.

13.2. En présence d'un cas de force majeure, l'exécution des obligations de 2Go4Green, dans la mesure où elle est affectée par la cause, sera suspendue pendant la durée de l'événement de force majeure. Si l'exécution n'est pas poursuivie dans les quinze (15) jours suivants la survenance du cas de force majeure, le Client peut procéder, sans frais, à l'annulation de la Commande. Le cas échéant, les montants perçus par 2Go4Green seront, dans ce cas, remboursés au Client.

## 14. DIVERS

14.1. Le fait que 2Go4Green ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne peut, en aucun cas, être interprété comme valant renonciation à se prévaloir, ultérieurement, de ces Conditions Générales.

14.2. En cas d'invalidation, d'inopposabilité ou de nullité partielle ou totale de l'une ou l'autre des clauses des présentes Conditions Générales, les Parties s'engagent à négocier de bonne foi une clause comportant des modalités permettant de produire un effet économique équivalent à celui de la disposition en cause. Les Parties conviennent en outre que les autres dispositions des présentes n'en sont nullement affectées et demeurent dès lors toujours pleinement en vigueur.

14.3. Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi belge, à l'exclusion de toute autre. En cas de litige, seuls les tribunaux francophones de l'arrondissement de Bruxelles sont compétents.



[www.2go4green.eu](http://www.2go4green.eu) • [info@2go4green.eu](mailto:info@2go4green.eu)

2Go4Green sa | Avenue Louise 231, 1050 Bruxelles - Belgique | TVA BE0765.411.558